

Twee-factor authenticatie Onderwijs Transparant

Vanaf de start van schooljaar 2020-2021 wordt twee-factor authenticatie voor inloggen in Onderwijs Transparant verplicht.

Waarom 2FA?

Volgens de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) moeten bedrijven en overheden passende maatregelen nemen om privacygevoelige gegevens te beschermen. Hierdoor moet de identiteit van iemand die toegang krijgt tot dit soort gegevens goed worden vastgesteld. Dit gebeurt door middel van twee-factor authenticatie, ook wel 2FA genoemd.

Hoe werkt 2FA in OT?

Iedereen die werkt met één of meerdere modules van OT logt vanaf schooljaar 2020-2021 verplicht in met twee-factor authenticatie (2FA). Dit betekent dat iedereen – ook u – een *eigen* gebruikersnaam en wachtwoord nodig heeft én daarnaast een tweede factor, bijvoorbeeld een code, moet invoeren om in te kunnen loggen. Dit betekent dus dat het delen van een gebruikersnaam en wachtwoord *niet* meer mogelijk is.

Om gebruik te kunnen maken van 2FA heeft u een zogenoemde *authenticator app* nodig. Deze app download u op uw smartphone. Bij het inloggen in OT wordt na uw gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd om een code (een soft token). De authenticator app genereert de code die u kunt gebruiken.

OT ondersteunt alleen een soft token op basis van het TOTP protocol. De authenticator apps van Google en Microsoft voldoen hieraan. Meer informatie over het instellen van 2FA in OT leest u in de handleiding "Twee-factor Authenticatie OT", beschikbaar in OT via 'Help' > 'Handleiding'.

Alternatieven bij bezwaar tegen gebruik smartphone / geen toegang tot smartphone

Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw eigen smartphone of heeft u geen toegang tot een smartphone, went u zich dan tot uw bestuur voor een passende oplossing. Het bevoegd gezag (schoolbestuur) bepaalt de voorwaarden waaronder 2FA gebruikt wordt binnen de eigen organisatie en welke middelen daarvoor beschikbaar worden gesteld. Alternatieven worden niet ondersteund door OT en vragen mogelijk aanvullende ICT ondersteuning bij het installeren en het (veilig) gebruiken. Gebruik hiervan is dan ook op eigen risico. Wilt u een ander alternatief gebruiken dan de hieronder genoemde? Neem dan contact op met OT om u ervan te verzekeren dat het aan de voorwaarden voldoet. Enkele alternatieven (getest door OT):

- Gratis Windows app voor op de pc: <https://winauth.github.io/winauth/download.html>
- Uitgebreide tokens die meer vormen van authenticatie ondersteunen, waaronder ook TOTP authenticatie: <https://www.yubico.com/products/yubikey-5-overview/>
- Programmeerbare tokens: <https://www.token2.com/shop/product/token2-molto-1-multi-profile-totp-hardware-token>

Een (nieuw) account aanmaken in OT

Heeft u nog geen eigen account en/of deelt u een account met een collega, dan is het zaak om bij de gebruiker, die de rol van *beheerder* in OT heeft een account aan te vragen. De beheerder zal u voorzien van een gebruikersnaam en een (tijdelijk) wachtwoord, waarna u zelf een nieuw wachtwoord

en de 2FA kan instellen. Is er geen beheerder meer met een actief account, neem dan contact op met Lena Klein Hofmeijer (l.kleinhofmeijer@spow.nl).

Aan de beheerders vragen wij om accounts, die niet meer geldig zijn, op 'niet actief' te zetten. Onder 'Gegevens' > 'Gebruikersbeheer' ziet u wie er gebruiker zijn. Door te klikken op de naam kunt u rollen en rechten aanpassen. Op dezelfde plek kunnen ook nieuwe accounts worden aangemaakt. Voorwaarde is wel dat eerst via 'Contactpersonen' gegevens van de nieuwe gebruiker moeten zijn opgeslagen.

Informatie graag delen met jullie schoolcontactpersoon van SKT!

Jullie schoolcontactpersoon van SKT werkt ook in OT. Wij zijn niet in het bezit van alle mailadressen en kunnen dus niet iedereen in één keer bereiken. Wanneer jullie deze mail doorsturen naar jullie schoolcontactpersoon bereiken we in ieder geval de schoolcontactpersonen die veel met onderwijs transparant werken. Deze schoolcontactpersonen zouden hun collega's die eventueel als zorgregisseur in OT werken op de hoogte stellen.